



CaixaBank

Valencia, 16 de mayo de 2019

[REDACTED]  
28001 MADRID

Núm. Ref. Reclamación: [REDACTED]

Estimado cliente:

Nos dirigimos a usted en respuesta a su reclamación, en la que solicita la devolución del importe de 1.637,91 euros, correspondiente a las comisiones por devolución de un cheque, cargada por la gestión del cheque ingresado en su cuenta corriente en fecha 20 de febrero de 2019.

Al respecto, nos complace comunicarle que procedemos a retroceder la comisión por devolución de cheque, por importe de 1.637,91 euros, cargada a la cuenta corriente número [REDACTED]

En caso de disconformidad con esta decisión, puede plantear su reclamación ante el Banco de España, Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones: C/ Alcalá, 48 - 28014 Madrid.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Titular del Servicio de Atención al Cliente

Los datos de carácter personal por usted proporcionados serán incluidos en ficheros cuyo responsable es CaixaBank S.A. (NIF A-08663619) y serán tratados con la exclusiva finalidad de tramitar y gestionar su petición. Usted manifiesta que los datos son suyos, exactos y ciertos.

Podrá acceder a sus datos y solicitar su rectificación o cancelación, así como oponerse a su tratamiento, en los términos previstos en la normativa de protección de datos, dirigiéndose por escrito a CaixaBank S.A. en Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002 -Valencia.